

# 練馬総合病院旭丘診療所 LINE公式アカウントの利用規約

2026年1月作成

登録と利用にあたり、以下の同意項目をお読みください。内容に同意いただける方のみ、利用を継続いただけます。ご利用中、「友だち」登録はいつでも削除でき、そのことによる診療上の不利益は生じません。

## ● ご利用時の個人情報管理について

練馬総合病院旭丘診療所（以下当院）のLINE公式アカウントは、「友だち」名（匿名を含む）でもご利用になれますが、問い合わせなどの通信時に、氏名・生年月日・電話番号や病状・病名などの個人情報が扱われ、電子端末その他に記録される場合があります。

これらの情報は、当院の所属する公益財団法人東京都医療保険協会（以下当協会）の個人情報保護規程に基づいて管理しています。診療、予約管理または当院からの案内（休診情報や健康情報の提供など）以外には使用されません。

外部システムの利用にあたり、[LINE公式アカウントの利用規約](#)および[プライバシーポリシー](#)にしたがって、情報の保護に努めています。当院以外のシステムにおけるトラブル、不正アクセスや脆弱性など、当院の責によらない事由により生じた情報の漏洩や紛失等については、責任を負いかねます。

## ● LINE利用時のお願い

当院におけるLINEの利用は、医療行為（オンライン診療を含む）には該当しません。通信上の履歴や内容は、当院の担当者が必要と認めない限り、病歴や診療の記録として複製・保管されず、一定期間後に予告なく削除されます。

相談時にチャット入力を用いると、氏名などの本人情報や、病名・症状などが履歴に残り、個人の病状や診療内容が、第三者に推測される危険があります。そのため、問い合わせは通話のみとして、チャットへの書き込みは遠慮いただいております。当方からも原則回答はできません。

外部システムや利用者自身のLINEアカウントの管理不備（端末の紛失やパスワードの漏洩など）に起因するトラブルについて、当院では対応いたしかねます。二要素認証の設定など、ご自身でセキュリティ管理をお願いいたします。

## ● その他利用上の注意（当協会のSNS運用規定より抜粋）

### 1) 禁止行為

公序良俗に反する内容など、当院が不適切と判断した場合は、事前に通告することなく、投稿の削除や利用制限を行う場合があります。

### 2) 知的財産権

公式アカウントに表示される情報の著作権等は、当院または正当な権利者に帰属します。

### 3) 免責事項

公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じた損害について、また第三者との間で生じたトラブルや損害について、当院は一切の責任を負いません。