

# LINE音声通話による問い合わせ方法

2026年1月作成

旭丘診療所小児科では、LINE公式アカウントを開設しました。固定電話にかわり、LINE通話による受診相談をご利用下さい。登録の方には、医療に関するお知らせ（不定期）を発信することがあります。

モバイルまたはWiFiによる通信環境と、LINEアプリをご準備下さい。

① 右のQRコードから、保護者の方のアカウント名で、**友だち登録**をお願いします。複数のお子さまは、保護者1名の登録で利用できます。登録時のメッセージにより、所定の利用規約をご確認下さい。



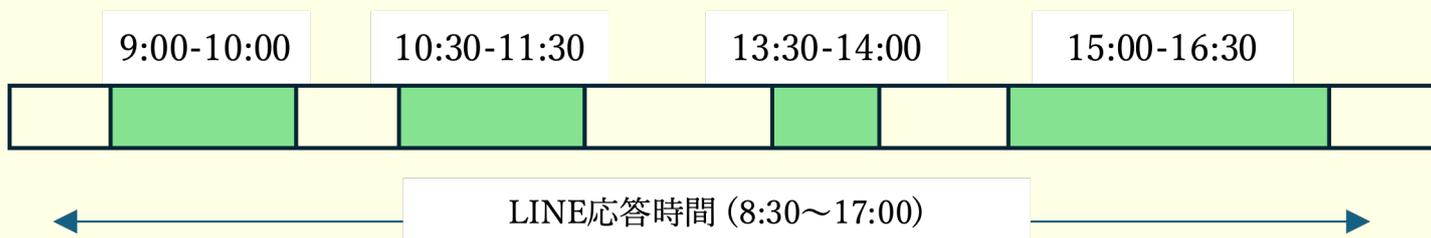
② 「練馬総合病院旭丘診療所」アカウントのトーク画面上部に、「**受話器マーク**」が表示されますので、タップして通話を開始してください。**LINE音声通話**が当院につながり、スタッフと直接相談ができます。

LINE音声通話の受付時間は、**平日8:30～17:00**です。

回線が混み合っているときは、不在メッセージが応答されます。当方の準備ができましたら「**通話リクエスト**」を送りますので、再度LINE音声通話をおかけください。**システム上、こちらから利用者の方へ、LINEコールをかけることはできません。**行き違いが生じましたらご容赦ください。

## 当日受診の場合（小児科）

急な体調不良のお子さんは、受付時間内であれば、いつでも受診できます。  
※ 発熱・下痢など感染症の診療は、おもに**緑色の時間帯**に行っています。  
**診察時間や順番はお約束できませんので、ご了承ください。**



③ 一度登録いただければ、次回以降も**LINE音声通話**がご利用になれます。  
・登録したアカウントは、原則として個人の診療情報に関連づけて保管しておりません。そのため、毎回ご本人確認をさせていただきます。

・**チャット書き込みによる受診相談に対応していません。**とくに氏名、生年月日、病名や病状などが入力されると、個人情報の特定や漏洩につながる可能性がありますので、遠慮いただいております（返信もいたしかねます）。